

ExtendPlus

Podmienky záruky Mercedes-Benz 'ExtendPlus'

(určené na použitie iba vo vzťahu k stranám, ktoré sú súčasťou obchodného podniku ("obchodná spoločnosť"))

Ods. 1 Predmet záruky

1. Poskytovateľom záruky je spoločnosť Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Záručné nároky vybavuje poskytovateľ služieb Poskytovateľa záruky. Kontaktným bodom pre tento účel je spoločnosť AutoProtect (MBI) Ltd s nasledujúcou obchodnou adresou:
Centrum záručných reklamácií ExtendPlus
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgicko
3. Záruka sa vzťahuje na vozidlo uvedené v kúpnej zmluve (ďalej len: "Vozidlo") a na majiteľa (ďalej len: "Držiteľ záruky") a pokrýva všetky práce na vozidle (ťaháč/podvozok iba vrátane kabíny) podľa ods. 2(1) v súlade s rozsahom dodania Vozidla Mercedes-Benz.
4. Záruka pokrýva iba výmenu nasledujúcich dielov, ak sa výmena vykonáva v súvislosti s reklamáciou vyplývajúcou zo záruky: tesnenia, upchávky, upchávkové tesnenia, rúrky a potrubia.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) diely neschválené značkou Mercedes-Benz,
 - b) prevádzkové materiály a pomocné materiály, napr. palivá, chemikálie, filtračné prvky, chladivá a nemrznúce zmesi, hydraulická kvapalina, olej, mazivo a mazacie oleje.
 - c) údržbárske práce, vrátane filtrov a klinových remeňov, diely vystavené opotrebovaniu, ako sú brzdy, spojky, a tiež kolesá a pneumatiky a poškodenia spôsobené koróziou, kameňmi alebo nánosmi cestnej sutiny.
Rovnako nie je zahrnutá náprava škôd spôsobených externými únikmi oleja a paliva.

Ods. 2 Obsah záruky (zahrnuté a vylúčené položky)

1. Záruka sa vzťahuje na nasledujúce diely:

Diely kryté zárukou

Poruchy všetkých mechanických, elektronických a elektrických dielov, ktoré boli súčasťou originálnej špecifikácie Vozidla vrátane zlyhania v dôsledku opotrebovania počas záručnej doby za predpokladu, že boli v plnom rozsahu dodržané podmienky tejto záruky.

Okrem toho:

Záruka sa vzťahuje tiež na nasledujúce nemechanické a neelektrické diely:-

- **Olejové upchávky a tesnenia** - tesnenie hlavy valca, predné a zadné olejové tesnenie kľukového hriadeľa, olejové tesnenie vačkového hriadeľa, olejové tesnenie pomocného hriadeľa, zadné tesnenie prevodovej skrine, tesnenia hnacieho hriadeľa (hriadeľov), tesnenie pastorka diferenciálu a akákoľvek olejová upchávka alebo tesnenie, ak je pre účel vykonania opravy nevyhnutná demontáž motora, prevodovej skrine alebo diferenciálu/hnacej jednotky.
- **Chladič** - chladič je krytý proti náhlemu zlyhaniu bloku alebo spoja (poškodenie spôsobené v dôsledku korózie, poškodenie spôsobené kameňmi alebo nánosmi cestnej sutiny-nečistoty je zo záruky vylúčené).
- **Matrica vyhrievacieho telesa** - matrica vyhrievacieho telesa je krytá proti náhlemu zlyhaniu bloku alebo spoja.
- **Chladič oleja** - chladič oleja je krytý proti náhlemu zlyhaniu bloku alebo spoja (poškodenie spôsobené v dôsledku korózie, poškodenie spôsobené kameňmi alebo nánosmi cestnej sutiny-nečistoty je zo záruky vylúčené).
- **Kryty** - ak v dôsledku zlyhania ktoréhokoľvek zo zahrnutých dielov dôjde k poškodeniu krytov, bude sa záručné krytie vzťahovať tiež na takto poškodené kryty. (Poškodenie v dôsledku nehody, mrazu alebo prehriatia je zo záruky vylúčené).

Diely, ktoré sú výslovne vylúčené zo záručného krytia všetkých mechanických, elektronických a elektrických dielov.

ExtendPlus

- **Už existujúca záruka:** Opravy kryté na základe akejkoľvek už existujúcej záruky Mercedes-Benz v rámci prvých 3 rokov / 450 000 km od dátumu prvej registrácie. Ako napríklad náklady na opravy dohodnuté prostredníctvom ESKULAB.
 - **Preventívna údržba:** Náklady na určenie postupov preventívnej údržby alebo náklady na zvolanie vozidiel do servisu značkou Mercedes-Benz alebo akákoľvek ich časť, ani náklady na úpravy, vylepšenia alebo generálne opravy. Kontrola hladiny všetkých kvapalín, olejov, mazív a iných mazacích olejov, filtrov.
 - **Všeobecné:** Karoséria, náter, ozdoby exteriéru a interiéru, poťahy sedadiel, puzdrá a sklá zrkadiel, sklo akéhokoľvek popisu, výstražné systémy, pokiaľ nie sú namontované už pri výrobe, telefónny systém a vybavenie hands-free, aktualizácie satelitnej navigácie vrátane nosičov CD-ROM, zábavné systémy od iného výrobcu alebo zariadenia neschválené značkou Mercedes-Benz a jej servisnou sieťou, aj v prípade, ak tam boli nainštalované, stieracie lišty, hadičky, vzduchovody, potrubia, hnacie alebo pomocné remene. Náklady na dodanie nemechanických alebo elektrických komponentov, ktoré je potrebné vymeniť ako súčasť reklamácie podľa tejto záruky. Diely, ktoré sa vymieňajú pravidelne prostredníctvom servisných alebo údržbárskych prác. Úpravy a opätovné nastavenie v prípadoch, ak nie je poškodený žiadny diel, utiahnutie skrutiek, utesnenie v prípade vnikania vody, náprava v prípade vrzgania a rachotu. Cestné testy a kontroly.
 - **Výfuk:** – Rúry, tlmiče a všetky upevnenia.
 - **Spojka:** – Opatrebované a spálené spojky.
 - **Predné a zadné závesy:** – Nastavenie a vyváženie kolies, pokiaľ nejde o následnú škodu spojenú s iným dielom, na ktorý sa vzťahuje záruka, nastavenie zavesenia, zlyhanie potrubia a tesnení (s výnimkou tlmičov).
 - **Palivo:** – Filtre tuhých častíc, tesnenia, čistenie a nastavenie.
 - **Zavesenie:** – Pneumatiky, kolesá, vyváženie a ozdobné diely.
 - **Elektrické zariadenia:** – Akumulátory, diaľkové ovládanie a kľúče, žiarovky svetlometov, osvetlenie (vrátane LCD) xenónové svetlomety.
 - **Brzdové diely:** – Brzdové obloženia, kotúče a bubny a zlyhanie v dôsledku korózie alebo zadretia.
2. Pokiaľ diel krytý zárukou prestane fungovať priamo a náhle v rámci dohodnutej záručnej doby a v dôsledku toho je nevyhnutná jeho oprava, bude držiteľ záruky oprávnený na opravu škody krytej zárukou, a to v rozsahu ustanovenom v týchto podmienkach.
3. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie:
- a) spôsobené v dôsledku nehody, t. j. priama, externá udalosť s pôsobením mechanickej sily,
 - b) spôsobené bezohľadnými alebo nezákonnými činmi, zneužitím, predovšetkým krádežou, neoprávneným použitím, lúpežou a podvodným privlastnením, priamymi účinkami búrok, ľadovca, blesku, zemetrasenia alebo povodne, a tiež požiarom alebo explóziou,
 - c) spôsobené vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, povstaním, občianskymi nepokojmi, štrajkami, výlukami, konfiškáciou alebo inými formami úradného zásahu alebo nukleárnou energiou,
 - d) za ktoré je ako výrobca, dodávateľ alebo predajca zodpovedná tretia strana na základe objednávky opravy alebo inej zodpovednosti za chyby materiálov alebo záručného záväzku,
4. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie:
- a) vyplývajúce z účasti na jazdeckých podujatiach zahŕňajúcich pretekánie akéhokoľvek druhu alebo zo sprievodných testovacích jazd,
 - b) vyplývajúcich zo skutočnosti, že Vozidlo prevážalo náklady presahujúce povolené zaťaženia náprav alebo prívesov stanovené značkou Mercedes-Benz,
 - c) spôsobené použitím nevhodných mazacích olejov a prevádzkových materiálov, v dôsledku nedostatku oleja alebo prehriatia,
 - d) spôsobené úpravou pôvodnej konštrukcie Vozidla (napr. tuning) alebo montážou dielov vyrobených tretími stranami alebo príslušenstva neschváleného značkou Mercedes-Benz,
 - e) spôsobené používaním Vozidla, ktoré evidentne vyžaduje opravu, pokiaľ nie je možné preukázať, že poškodenie s takouto potrebou opravy nesúvisí, alebo pokiaľ nebolo Vozidlo aspoň provizórne opravené v čase poškodenia so súhlasom pobočky, ktorá Vozidlo dodala,
- pokiaľ je poškodenie uvedené v ods. 2(4)(a)–(e) založené na nedbanlivom alebo zámernom porušení povinností Držiteľa záruky.
5. Okrem toho sa záruka nevzťahuje na poškodenie:
- a) spôsobené v dôsledku toho, že nebolo zabezpečené vykonanie údržbárskych a udržiavacích prác predpísaných alebo odporúčaných značkou Mercedes-Benz počas doby platnosti záruky podľa ustanovení uvedených v servisnej knižke. Vo výnimočných prípadoch sa však môžu údržbárske a udržiavacie práce vykonať tiež vo vlastnej dielni Držiteľa záruky za predpokladu, že tak bolo dohodnuté na začiatku záruky a že sa použijú originálne náhradné diely,

ExtendPlus

- b) spôsobené v dôsledku toho, že poškodenie nebolo bezodkladne nahlásené a Vozidlo nebolo sprístupnené na opravu,
- c) spôsobené nedodržaním pokynov uvedených v prevádzkovej príručke Vozidla.

Ods. 3 Rozsah platnosti záruky

Záruka sa vzťahuje na Vozidlo, ktoré predal autorizovaný predajca značky Mercedes-Benz v krajine kontinentálnej Európy. Pokiaľ by sa Vozidlo dočasne nachádzalo v krajine mimo územia kontinentálnej Európy (s výnimkou Turecka, Ruska a Bieloruska), bude sa záruka vzťahovať tiež na danú krajinu.

Ods. 4 Začiatok a dobrá trvania záruky

Záruka vstupuje do platnosti po vypršaní štandardnej záručnej doby značky Mercedes-Benz (1. rok – plné krytie, 2. a 3. rok – krytie do 450 000 najazdených km) od dátumu prvej registrácie. Doba trvania tejto záruky a limit odškodnenia budú v súlade s ustanoveniami Rozpisu. S výhradou maximálnej doby trvania 48 mesiacov/1.000.000 km a maximálnej výšky kúpnej ceny vozidla k dátumu jeho prvej registrácie.

Ods. 5 Rozsah záruky, podiel držiteľa záruky na nákladoch na výmenu montážneho celku

1. Záručný nárok pokrýva odstránenie škody na dieloch Vozidla, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa ods. 2(1) na základe najmenej nákladných riešení opravy. Pokiaľ by náklady na odstránenie škody presahovali hodnotu náhradného dielu, ktorý by bol bežne namontovaný v prípade porovnateľného poškodenia, bude záručný nárok obmedzený na montáž takého náhradného dielu vrátane nákladov na demontáž a montáž. Tam, kde to bude možné, bude držiteľovi záruky priamo vystavená faktúra na jeho podiel na nákladoch.
2. Záruka nekryje:
 - a) náklady na opravy kryté podľa akejkoľvek už existujúcej záruky Mercedes-Benz platnej počas prvých 3 rokov / 450 000 km od dátumu prvej registrácie (1. rok – plné krytie, 2. a 3. rok – krytie do 450 000 najazdených km). Ako sú napríklad náklady na opravy dohodnuté prostredníctvom ESKULAB,
 - b) náklady na práce spojené s testovaním, meraním a úpravami, pokiaľ nevznikli v súvislosti s poškodením, na ktoré sa vzťahuje záruka,
 - c) náhrada následných nákladov, pokiaľ spadajú mimo rozsah ods. 1,
 - d) náklady na leteckú dopravu,
 - e) náklady na DPH účtovaných na faktúrach za opravy, ktoré bude znášať Držiteľ záruky. Vo väčšine prípadov bude Držiteľ záruky schopný získať náhradu tejto čiastky v rámci obvyklého postupu, ktorý uplatňuje pre účel vrátenia DPH.
3. Ak sa opravy, kryté zárukou a iné opravy a prehliadky vykonávajú súčasne, doba trvania opráv, za ktoré sa má vyplatiť odškodnenie, sa určí na základe rozsahov pracovného času stanoveného v Mercedes-Benz.
4. Náklady na záručné nároky za jednu opravu alebo celkové náklady za všetky opravy budú obmedzené na hodnotu Vozidla k dátumu jeho prvej registrácie.
5. Z tejto záruky sa nemôže odvodiť žiadne právo na zrušenie (zrušenie kúpnej zmluvy), zníženie kúpnej ceny alebo na odškodnenie namiesto plnenia podľa kúpnej zmluvy.

Ods. 6 Podmienky pre prijatie reklamácií podľa záruky

1. V prípade poškodenia **musí Držiteľ záruky ihneď a vždy pred vykonaním opráv takéto poškodenie nahlásiť** Poskytovateľovi záruky, v prípade potreby tiež telefonicky, a pred začatím opravárenských prác musí získať povolenie. Škoda sa musí oznámiť na túto adresu:

Centrum záručných reklamácií ExtendPlus
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgicko

Horúca linka Centra záručných reklamácií ExtendPlus
Tel.: + 32 – (0)11 – 30 26 35
Fax + 32 – (0)11 – 30 11 18

Pokiaľ by skutočnosť, že Držiteľ záruky si nesplnil uvedenú povinnosť, sťažila vyšetrowanie vzniku alebo rozsahu škody krytej zárukou, bude Poskytovateľ záruky oslobodený od svojej zmluvnej povinnosti. Poškodenie sa môže opraviť iba v autorizovanej dielni Mercedes-Benz.

ExtendPlus

Iba dielne, ktoré budú súhlasiť s priamou úhradou nákladov na opravu zo strany Poskytovateľa záruky, budú oprávnené vykonať opravy. Faktúry musia samostatne uvádzať vykonanú prácu, ceny náhradných dielov a náklady na prácu vrátane rozsahov pracovného času.

2. Oprávarenská dielňa, ktorá prácu vykonala, musí faktúru vždy vystaviť na Držiteľa záruky a riadiť sa pokynmi získanými od Centra záručných reklamácií ExtendPlus. Príklad postupu spracovania reklamácií si môžete pozrieť na adrese:

www.extendplus.net

Kópia faktúry za opravu sa musí zaslať na adresu:

Centrum záručných reklamácií ExtendPlus
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgicko

3. Držiteľ záruky musí:
 - a) v prípade reklamácie na požiadanie predložiť záručný certifikát a servisnú dokumentáciu Vozidla. Ak sa údržbárske práce vykonávajú vo vlastnej dielni Držiteľa záruky, musí Držiteľ záruky predložiť tomu zodpovedajúci doklad vrátane potvrdení o použití originálnych dielov Mercedes-Benz,
 - b) vyhnúť sa zásahom alebo akejkolvek inej manipulácii s počítadlom kilometrov,
 - c) nahlásiť chybné počítadlo kilometrov alebo výmenu počítadla kilometrov s uvedením príslušného údaju o počte kilometrov.
4. V prípade záručného nároku musí Držiteľ záruky priamo kontaktovať telefonické centrum Centra záručných reklamácií ExtendPlus, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgicko. Telefonické centrum poskytne Držiteľovi záruky informáciu o najbližšej vhodnej dielni alebo servisnom stredisku. Prípadne môže Držiteľ záruky tiež zaviesť Vozidlo priamo do najbližšej dielne alebo servisného strediska. Preprava Vozidla do dielne alebo servisného strediska a náklady vzniknuté v tejto súvislosti (servis na ceste) bude znášať Držiteľ záruky, t. j. záruka začína platiť až v okamihu, keď sa Vozidlo nachádza v dielni alebo servisnom stredisku.

Ods. 7 Reklamácie chýb

Zákonné nároky Držiteľa záruky na reklamáciu chýb zostanú nedotknuté.

Ods. 8 Výber práva, fórum

Všeobecné súdy v mieste registrovaného sídla Poskytovateľa záruky (MB FS CZ) budú mať výhradnú príslušnosť vzhľadom na všetky súčasné a budúce nároky vyplývajúce z obchodného vzťahu so stranami, ktoré sú súčasťou obchodných podnikov ("obchodná spoločnosť") vyplývajúcich z aktuálnej dohody, vrátane nárokov založených na zmenkách a šekoch. Rovnaká miestna príslušnosť sa bude uplatňovať, ak sa všeobecná príslušnosť Držiteľa záruky nenachádza v Českej republike, ak Držiteľ záruky po uzatvorení zmluvy presťahuje svoje bydlisko alebo obvyklé miesto bydliska do zahraničia, alebo ak je jeho bydlisko alebo obvyklé miesto bydliska v čase podania žaloby neznáme, uplatňuje sa české právo.

Verzia 1 (1. septembra 2012)